

Dell Storage Network Attached Storage (NAS)- Systeme, die Windows Storage Server 2016 oder Windows Storage Server 2012 R2 verwenden

Fehlerbehebungshandbuch



Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen

- ⓘ ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie Ihr Produkt besser einsetzen können.
- ⚠ VORSICHT:** Ein VORSICHTSHINWEIS macht darauf aufmerksam, dass bei Nichtbefolgung von Anweisungen eine Beschädigung der Hardware oder ein Verlust von Daten droht, und zeigt auf, wie derartige Probleme vermieden werden können.
- ⚠ WARNUNG:** Durch eine WARNUNG werden Sie auf Gefahrenquellen hingewiesen, die materielle Schäden, Verletzungen oder sogar den Tod von Personen zur Folge haben können.

Copyright © 2017 Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Dell, EMC und andere Marken sind Marken von Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Andere Marken können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein.

| | |
|--|-----------|
| 1 Installationsprobleme..... | 4 |
| Beim Versuch, ein BS-Volume zu erstellen, ist Fehler: 54 aufgetreten..... | 4 |
| Fehler: -5000 zeigt unerwartete Systemfehlermeldung an..... | 4 |
| Fehler: -5001 zeigt ungültige Systemfehlermeldung an..... | 4 |
| Fehler: -5002 zeigt einen nicht unterstützten Hardwarekonfigurationsfehler an..... | 5 |
| Beim Erstellen eines BS-Volumes ist Fehler: -5003 aufgetreten..... | 5 |
| Beim Erstellen eines BS-Volumes ist Fehler: -5004 aufgetreten..... | 5 |
| Beim Erstellen eines BS-Volumes ist Fehler: -5005 aufgetreten..... | 6 |
| Fehler: -5006 Dell Storage NAS-BS-DVD für Neuinstallation wurde nicht gefunden..... | 6 |
| Beim Erstellen eines BS-Volumes ist Fehler: -5007 aufgetreten..... | 6 |
| Fehler: -5008 Identitätsmodul ist nicht auf dem System installiert..... | 7 |
| Fehlermeldung einer Neuinstallation wird weiterhin auf dem LCD-Bildschirm angezeigt..... | 7 |
| Bildschirm-Aufzeichnungskonsole zeigt falsches Datum an..... | 7 |
| 2 Weitere Probleme..... | 8 |
| Probleme bei der Bereitstellung..... | 8 |
| Standardkennwort fehlt..... | 8 |
| Fehler aufgrund der PERC-Karten..... | 8 |
| Probleme bei der Verwaltung..... | 8 |
| Auf dem Desktop werden falsche Systeminformationen angezeigt..... | 8 |
| Unzureichender Festplattenspeicherplatz auf einem Volume, das für virtuelle iSCSI-Laufwerke vorgesehen ist..... | 9 |
| Ausschalten der Firewall..... | 9 |
| Aktualisierungsprobleme..... | 10 |
| Dell OpenManage Server Administrator kann auf dem System nicht ermittelt werden..... | 10 |
| 3 Wie Sie Hilfe bekommen..... | 11 |
| Kontaktaufnahme mit Dell..... | 11 |
| Zugehörige Dokumentation..... | 11 |
| Ausfindigmachen der Service-Tag-Nummer Ihres Systems..... | 12 |
| Quick Resource Locator..... | 13 |
| Feedback zur Dokumentation..... | 13 |

Installationsprobleme

Beim Versuch, ein BS-Volume zu erstellen, ist Fehler: 54 aufgetreten.

| | |
|-----------------------|---|
| Beschreibung | Array-Laufwerk (0:x:x) wurde bereits als globales Ersatzlaufwerk angegeben. oder Die ausgewählten Array-Laufwerke sind Teil eines ähnlichen virtuellen Laufwerkstyps (T10-Schutz und Verschlüsselungsfähigkeit) oder die Array-Laufwerke gehören keinen virtuellen Laufwerken an. |
| Probleumgehung | Überprüfen Sie alle vier Festplattenlaufwerke, und führen Sie eine der folgenden Maßnahmen aus: <ul style="list-style-type: none"> • Falls einer der Array-Laufwerksstatus nicht-RAID ist, ändern Sie den Status in RAID. • Wenn eines der Festplattenlaufwerke ausgefallen ist oder sein Ausfall erwartet wird, ersetzen Sie es. • Überprüfen Sie, ob alle Array-Laufwerke verfügbar und online sind. • Überprüfen Sie, ob eines der Array-Laufwerke Teil eines virtuellen Laufwerks ist oder als Ersatzlaufwerk festgelegt ist. |

Fehler: -5000 zeigt unerwartete Systemfehlermeldung an.

| | |
|-----------------------|--|
| Beschreibung | Die Dell Storage NAS-BS-Konfigurationsdatei wurde nicht gefunden. Der Datenträger für die Neuinstallation des Betriebssystems oder das Datenträgerlesegerät ist möglicherweise defekt. |
| Ursache | Dieses Problem entsteht, weil sich entweder der Datenträger für die Neuinstallation des Betriebssystems, das optische Laufwerk oder das System in einem unzulässigen Zustand befinden. |
| Probleumgehung | Starten Sie Ihr System neu, und legen Sie den Datenträger für die Neuinstallation des Betriebssystems erneut ein. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren Dienstanbieter. Weitere Informationen erhalten Sie im Abschnitt „Kontaktaufnahme mit Dell“. |

Verwandte Links

[Kontaktaufnahme mit Dell](#)

Fehler: -5001 zeigt ungültige Systemfehlermeldung an.

| | |
|-----------------------|---|
| Beschreibung | Dieser Vorgang wird auf diesem System nicht unterstützt. |
| Ursache | Dieses Problem tritt auf, weil der Vorgang nicht vom System unterstützt wird. |
| Probleumgehung | Entfernen Sie sofort den Datenträger für die Neuinstallation des Betriebssystems. |

Fehler: -5002 zeigt einen nicht unterstützten Hardwarekonfigurationsfehler an.

Beschreibung Es wurde kein unterstützter RAID-Controller gefunden.

Problemumgehung Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Stellen Sie sicher, dass die Festplatten-Controller-Karte mit den internen Laufwerken verbunden ist und sie einwandfrei im richtigen Steckplatz sitzt.
Weitere Informationen zum Anschließen der Karte finden Sie im Benutzerhandbuch *Owner's Manual* unter **Dell.com/storagemanuals**.
- Geben Sie das PERC BIOS während des Starts des Betriebssystems ein und stellen Sie sicher, dass der interne Laufwerkcontroller funktionsfähig ist.
Weitere Information finden Sie in der PERC-Dokumentation unter **Dell.com/support/manuals**.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr System interne Laufwerkcontroller unterstützt.
Weitere Information über die von Ihrem System unterstützten internen Laufwerkscontroller finden Sie in der Dokumentation zur Systemhardware unter **Dell.com/support/storagemanuals**.

Beim Erstellen eines BS-Volumes ist Fehler: -5003 aufgetreten.

Beschreibung Ungültige Laufwerkskonfiguration.

Problemumgehung Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Stellen Sie sicher, dass alle Festplatten in den Steckplätzen des Betriebssystems richtig angeschlossen sind und sich keine Daten darauf befinden. Festplatten für das Betriebssystem müssen alle identisch und müssen mehr als 140 GB Speicherplatz aufweisen.
- Wechseln Sie während des Starts des Betriebssystems in das PERC-BIOS, und stellen Sie sicher, dass keine Fremdkonfigurationen vorhanden sind, dass sich auf den Laufwerken keine Daten befinden, dass die Laufwerke den Mindestgrößenanforderungen (Speicherkapazität) entsprechen und dass sie voll funktionsfähig und verfügbar sind.
Weitere Information finden Sie in der PERC-Dokumentation unter **Dell.com/support/manuals**.

Beim Erstellen eines BS-Volumes ist Fehler: -5004 aufgetreten.

Beschreibung Unerwartetes Format oder Daten auf Laufwerken vorhanden. Die Neuinstallation kann nicht fortgesetzt werden.

Problemumgehung Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Stellen Sie sicher, dass alle Festplatten in den Steckplätzen des Betriebssystems richtig angeschlossen sind und dass sich keine Daten darauf befinden. Festplatten für das Betriebssystem müssen identisch sein und die Mindestanforderungen für den Speicherplatz erfüllen.
- Rufen Sie das PERC-BIOS während des Starts des Betriebssystems auf, und stellen Sie sicher, dass keine Fremdkonfigurationen vorhanden sind, dass sich auf den Laufwerken keine Daten befinden, dass die Laufwerke den Mindestanforderungen für den Speicherplatz entsprechen und dass sie voll funktionsfähig und verfügbar sind.
Weitere Information finden Sie in der PERC-Dokumentation unter **Dell.com/support/manuals**.



Beim Erstellen eines BS-Volumes ist Fehler: -5005 aufgetreten.

| | |
|------------------------|--|
| Beschreibung | Unerwartetes Format oder Daten auf Laufwerken vorhanden. Die Neuinstallation kann nicht fortgesetzt werden. |
| Problemumgehung | Rufen Sie das PERC-BIOS während des Starts des Betriebssystems auf, und stellen Sie sicher, dass keine Fremdkonfigurationen vorhanden sind, dass sich auf den Laufwerken keine Daten befinden, dass die Laufwerke den Mindestgrößenanforderungen entsprechen und dass sie voll funktionsfähig und verfügbar sind. Weitere Information finden Sie in der PERC-Dokumentation unter Dell.com/support/manuals . |

Fehler: -5006 Dell Storage NAS-BS-DVD für Neuinstallation wurde nicht gefunden

| | |
|------------------------|--|
| Beschreibung | Stellen Sie sicher, dass Ihre Dell Storage NAS-BS-DVD für die Neuinstallation des Betriebssystems im DVD-Laufwerk eingelegt ist. Starten Sie erneut über die Dell Storage NAS-BS-DVD für die Neuinstallation, um den Prozess neu zu initialisieren. |
| Problemumgehung | Führen Sie einen der folgenden Schritte aus: <ul style="list-style-type: none">• Stellen Sie sicher, dass der Datenträger zur Neuinstallation des Betriebssystems im optischen Laufwerk eingelegt ist. Wenn der Datenträger im Laufwerk eingelegt ist, kann das Laufwerk möglicherweise defekt sein. Weitere Informationen zur Fehlerbehebung bei einem Laufwerk finden Sie im Benutzerhandbuch <i>Owner's Manual</i> unter Dell.com/storagemanuals.• Stellen Sie sicher, dass das Laufwerk betriebsfähig ist. Starten Sie das Dell Storage-NAS-System neu, indem Sie den Prozess mithilfe des Datenträgers für die Neuinstallation des Betriebssystems neu starten. |

Beim Erstellen eines BS-Volumes ist Fehler: -5007 aufgetreten.

| | |
|------------------------|---|
| Beschreibung | Unerwartetes Format oder Daten auf Laufwerken vorhanden. Die Neuinstallation kann nicht fortgesetzt werden. |
| Problemumgehung | Führen Sie folgende Schritte durch: <ol style="list-style-type: none">1. Sichern Sie, wenn möglich, alle Daten auf dem virtuellen Laufwerk 0.2. Starten Sie Ihr System neu und starten Sie während des Einschaltselbsttests (Power On Self Test (POST)) in das BIOS des PERC-Controllers. Weitere Information darüber, wie Sie über das PERC-Controller-BIOS starten, finden Sie im PERC-Benutzerhandbuch mit dem Titel <i>PERC User's Guide</i> unter Dell.com/support/manuals.3. Löschen Sie das virtuelle Laufwerk mit der LUN-ID null (0).4. Starten Sie das Dell Storage NAS-System mithilfe des Datenträgers für die Neuinstallation des Betriebssystems erneut. |

Fehler: -5008 Identitätsmodul ist nicht auf dem System installiert

| | |
|------------------------|--|
| Beschreibung | Bitte installieren Sie das Identitätsmodul unter Verwendung von iDRAC, und starten Sie die Dell Storage NAS-Neuinstallation neu. |
| Problemumgehung | Installieren Sie das Identitätsmodul unter Verwendung von iDRAC, und starten Sie die Dell Storage NAS-Neuinstallation neu. |

Fehlermeldung einer Neuinstallation wird weiterhin auf dem LCD-Bildschirm angezeigt.

| | |
|------------------------|---|
| Beschreibung | Die letzte Fehlermeldung bleibt auf dem LCD-Bildschirm, bis die Neuinstallation des Betriebssystems erfolgreich abgeschlossen wurde. |
| Problemumgehung | Führen Sie die folgenden Aufgaben aus: <ol style="list-style-type: none">1 Ändern Sie die benutzerdefinierte Zeichenkette in die Standardoption oder in Benutzerdefinierte Zeichenkette.2 Wechseln Sie in den BIOS-Modus, und wählen Sie den Bildschirm Integrierte Serververwaltung aus.3 Wechseln Sie entweder zur Standardeinstellung oder geben Sie eine neue Zeichenkette ein. |

Bildschirm-Aufzeichnungskonsole zeigt falsches Datum an.

| | |
|------------------------|---|
| Beschreibung | Die Bildschirm-Aufzeichnungskonsole zeigt während des Neuinstallationsvorgangs des Betriebssystems ein falsches Datum an. |
| Problemumgehung | Dies ist ein bekanntes Problem, das sich nicht auf das System auswirkt. |

Weitere Probleme

Themen:

- Probleme bei der Bereitstellung
- Probleme bei der Verwaltung
- Aktualisierungsprobleme

Probleme bei der Bereitstellung

Standardkennwort fehlt

- Beschreibung** Das Standardkennwort des Systems kann nicht gefunden werden.
- Problemumgehung** Das Standardkennwort Ihrer Dell Storage-Lösung ist `Storage!`.

Fehler aufgrund der PERC-Karten

- Beschreibung** Dieser Fehler ist auf die PERC-Karten zurückzuführen.
- Ursache** Dieses Problem tritt auf, weil der Datenträger zur Neuinstallation des Betriebssystems auf dem virtuellen Laufwerk 0 keine Betriebssystempartition mit mindestens 140 GB finden kann.
- Problemumgehung** Lesen Sie die PERC-Dokumentation unter [Dell.com/support/manuals](https://www.dell.com/support/manuals).

Probleme bei der Verwaltung

Auf dem Desktop werden falsche Systeminformationen angezeigt.

- Beschreibung** Die auf dem Desktop angezeigten Informationen stimmen nicht mit den tatsächlichen Systeminformationen überein.
- Ursache** Dieser Fehler tritt auf, da das Dell Desktop System Information Utility nicht automatisch aktualisiert wird. Wenn Sie Änderungen vornehmen können, während das System ausgeführt wird, werden die Änderungen möglicherweise nicht in Echtzeit implementiert.
- Problemumgehung** Führen Sie das Dienstprogramm aus.

Unzureichender Festplattenspeicherplatz auf einem Volume, das für virtuelle iSCSI-Laufwerke vorgesehen ist

| | |
|------------------------|--|
| Beschreibung | Der Speicherplatz auf einem Volume, das für ein virtuelles iSCSI-Laufwerk oder -Gerät vorgesehen ist, geht zur Neige. Das System zeigt eine Meldung an, dass der Speicherplatz des Systems auf einem neu erstellten Volume für das iSCSI-LUN zur Neige geht. |
| Ursache | Dieses Problem taucht aufgrund der Microsoft iSCSI Software-Zielarchitektur auf. |
| Problemumgehung | Diese Meldung dient ausschließlich zur Information. Das System stellt sicher, dass die .vhd-Datei genauso groß ist, wie das Volume, auf dem sie gespeichert ist. Um den tatsächlich freien Speicherplatz auf dem Laufwerk zu bestimmen, zeigen Sie die Kapazität im Client an, der mit dem Laufwerk verbunden ist. |

Ausschalten der Firewall

Sie können die Firewall Ihres Systems ausschalten, indem Sie Folgendes verwenden:

- Bedienfeld
- Server-Manager

Ausschalten der Firewall über die Systemsteuerung

Um die Firewall über die Systemsteuerung zu deaktivieren, führen Sie die folgenden Aufgaben aus:

- 1 Starten Sie **Systemsteuerung** und wählen Sie **System und Sicherheit** aus.
Das Fenster **System und Sicherheit** wird angezeigt.
- 2 Wählen Sie im Fenster **System und Sicherheit** die Option **Windows-Firewall** aus.
Der Bildschirm **Windows Firewall** wird angezeigt.
- 3 Klicken Sie auf **Windows-Firewall ein- oder ausschalten**.
Der Bildschirm **Einstellungen anpassen** wird angezeigt.
- 4 Wählen Sie den geeigneten Netzwerktyp und dann die Option **Windows-Firewall deaktivieren (nicht empfohlen)** aus, und klicken Sie anschließend auf **OK**.

Ausschalten der Firewall mit dem Server-Manager

Um die Firewall über den Server-Manager zu deaktivieren, führen Sie die folgenden Aufgaben aus:

- 1 Starten Sie den **Server-Manager** und navigieren Sie zu **Lokaler Server**.
- 2 Klicken Sie im Abschnitt **Eigenschaften** unter **Windows-Firewall** auf **Öffentlich: Ein**.
Der Bildschirm **Windows Firewall** wird angezeigt.
ⓘ ANMERKUNG: Wenn Sie ein privates Netzwerk verwenden, wird diese Option als **Privat: Ein** angezeigt.
- 3 Klicken Sie auf **Windows-Firewall ein- oder ausschalten**.
Der Bildschirm **Einstellungen anpassen** wird angezeigt.
- 4 Wählen Sie den geeigneten Netzwerktyp aus, klicken Sie auf **Windows-Firewall deaktivieren (nicht empfohlen)**, wählen Sie die Option **Windows-Firewall deaktivieren (nicht empfohlen)** aus, und klicken Sie anschließend auf **OK**.

Aktualisierungsprobleme

Dell OpenManage Server Administrator kann auf dem System nicht ermittelt werden

- Beschreibung** Dell OpenManage Server Administrator kann nicht auf dem System gefunden werden.
- Problemumgehung** Laden Sie die neueste Version von Dell OpenManage Server Administrator unter **Dell.com/support** herunter.
- 1 Starten Sie das Installationsprogramm und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.
 - 2 Starten Sie das System neu, nachdem Sie Dell OpenManage Server Administrator installiert haben.
 - 3 Starten Sie nach dem Systemneustart **Dell OpenManage Server Administrator**, indem Sie auf das Desktopsymbol **Server Administrator** doppelklicken.



Wie Sie Hilfe bekommen

Themen:

- [Kontaktaufnahme mit Dell](#)
- [Zugehörige Dokumentation](#)
- [Ausfindigmachen der Service-Tag-Nummer Ihres Systems](#)
- [Feedback zur Dokumentation](#)

Kontaktaufnahme mit Dell

Dell bietet verschiedene online- und telefonisch basierte Support- und Serviceoptionen an. Wenn Sie über keine aktive Internetverbindung verfügen, so finden Sie Kontaktinformationen auf der Eingangsrechnung, dem Lieferschein, der Rechnung oder im Dell Produktkatalog. Die Verfügbarkeit ist abhängig von Land und Produkt und einige Dienste sind in Ihrem Gebiet möglicherweise nicht verfügbar. Führen Sie folgende Schritte durch, um sich bei Problemen zum Vertrieb, technischen Support oder zum Kundendienst mit Dell in Verbindung zu setzen:

- 1 Rufen Sie die Website **Dell.com/support** auf.
- 2 Wählen Sie Ihr Land im Dropdown-Menü in der unteren rechten Ecke auf der Seite aus.
- 3 Für individuellen Support:
 - a Geben Sie die Service-Tag-Nummer Ihres Systems im Feld **Ihre Service-Tag-Nummer eingeben** ein.
 - b Klicken Sie auf **Senden**.

Die Support-Seite enthält eine Liste, in der verschiedene Support-Kategorien angezeigt werden.
- 4 Für allgemeinen Support:
 - a Wählen Sie Ihre Produktkategorie aus.
 - b Wählen Sie Ihr Produktsegment aus.
 - c Wählen Sie Ihr Produkt aus.

Die Support-Seite enthält eine Liste, in der verschiedene Support-Kategorien angezeigt werden.
- 5 So erhalten Sie die Kontaktdaten für den weltweiten technischen Support von Dell:
 - a Klicken Sie auf [Globaler technischer Support](#).
 - b Die Seite **Technischen Support kontaktieren** wird angezeigt. Sie enthält Angaben dazu, wie Sie das Team des weltweiten technischen Supports von Dell anrufen oder per Chat oder E-Mail kontaktieren können.

Zugehörige Dokumentation

⚠️ WARNUNG: Beachten Sie die Hinweise zu Sicherheit und Betrieb, die mit dem Computer geliefert wurden. Garantieinformationen wurden möglicherweise als separates Dokument beigelegt.

📄 ANMERKUNG: Die gesamte Dokumentation zu Dell Storage finden Sie auf der Seite [Dell.com/support](#). Geben Sie Ihre Service-Tag-Nummer ein, um Ihre spezifische Systemdokumentation zu erhalten.

📄 ANMERKUNG: Alle Dokumentationen zu Dell OpenManage, auch das Dell OpenManage Server Administrator-Benutzerhandbuch, finden Sie auf [Dell.com/openmanagemanuals](#).

📄 ANMERKUNG: Die gesamte Dokumentation zu Betriebssystemen finden Sie unter [Dell.com/operatingsystemmanuals](#).



Die Produktdokumentation beinhaltet:

- Das Handbuch zum Einstieg mit dem Titel *Getting Started Guide* enthält eine Übersicht über die Systemfunktionen, über die Einrichtung Ihres Systems und technische Daten. Dieses Dokument ist auch im Lieferumfang Ihres Systems enthalten.
- Das Dokument *Setup-Placemat* liefert eine Übersicht über die Einrichtung, Verkabelung und Konfiguration Ihres Systems.
- Im *Benutzerhandbuch* erhalten Sie Informationen zu Systemfunktionen, zur Fehlerbehebung am System und zur Installation oder zum Austausch von Systemkomponenten.
- Das Administratorhandbuch *Administrator's Guide* enthält Informationen über die Konfiguration und die Verwaltung des Systems.
- Das Fehlerbehebungshandbuch *Troubleshooting Guide* enthält Informationen zur Fehlerbehebung für Software und System.
- Das Administratorhandbuch *Dell OpenManage Server Administrator User's Guide* enthält Informationen über die Verwendung von OpenManage Server Administrator für die Verwaltung des Dell Storage NAS-Systems.

① ANMERKUNG: Weitere Informationen und Updates finden Sie auf Dell.com/support/manuals. Lesen Sie die Updates zuerst, da sie frühere Informationen gegebenenfalls außer Kraft setzen.

① ANMERKUNG: Weitere Informationen und Updates finden Sie auf Dell.com/storagemanuals. Lesen Sie die Updates zuerst, da sie frühere Informationen gegebenenfalls außer Kraft setzen.

Ausfindigmachen der Service-Tag-Nummer Ihres Systems

Ihr System wird durch einen eindeutigen Express-Servicecode und eine eindeutige Service-Tag-Nummer identifiziert. Sie können den Express-Servicecode und die Service-Tag-Nummer an der Vorderseite des Systems finden, indem Sie das Informationsschild herausziehen. Diese Informationen befinden sich möglicherweise auch auf einem Aufkleber auf dem Systemgehäuse. Mithilfe dieser Informationen kann Dell Support-Anrufe an den richtigen Mitarbeiter weiterleiten.

Quick Resource Locator



Feedback zur Dokumentation

Sie können auf all unseren Dell Dokumentationsseiten die Dokumentation bewerten oder Ihr Feedback dazu abgeben und uns diese Informationen zukommen lassen, indem Sie auf **Feedback senden** klicken.

